

在 Windows 8 / Windows 10 作業系統無法正常開啟小小牛頓產品之解決方法

本產品若於 Windows 8 或 Windows 10 作業系統下執行時，將因不相容最新版之 Flash player 而無法正常使用，請依下述說明安裝舊版 Flash player 才能執行本產品（本公司提供免費操作說明或付費遠端安裝服務）。然由於舊版 Flash player 有許多安全性之漏洞致電腦容易遭受惡意攻擊，目前許多網站都已要求安裝新版的 Flash player 才能正常運作，故維持安裝舊版的 Flash player 亦可能導致某些網站無法正常瀏覽，特先予提醒上述作業系統之用戶。

一、Windows 8 / Windows 10（32 位元）

第一步：請打開 Flash player 外掛程式所在之系統資料夾位置。

C:\Windows\System32\Macromed\Flash

第二步：將系統資料夾中之檔案全部刪除（如果提示需要許可權，請參考以下第三點）。

第三步：由小小牛頓官網下載的 Flash.rar 先行解壓縮後，將 32 位元的 Flash 資料夾內之檔案複製到以上的位置，然後重啟電腦即能正常使用產品。

二、Windows 8 / Windows 10（64 位元）

第一步：請打開 Flash player 外掛程式所在之系統資料夾位置。

C:\Windows\System32\Macromed\Flash

C:\Windows\SysWOW64\Macromed\Flash

第二步：將系統資料夾中之檔案全部刪除（如果提示需要許可權，請參考以下第三點）。

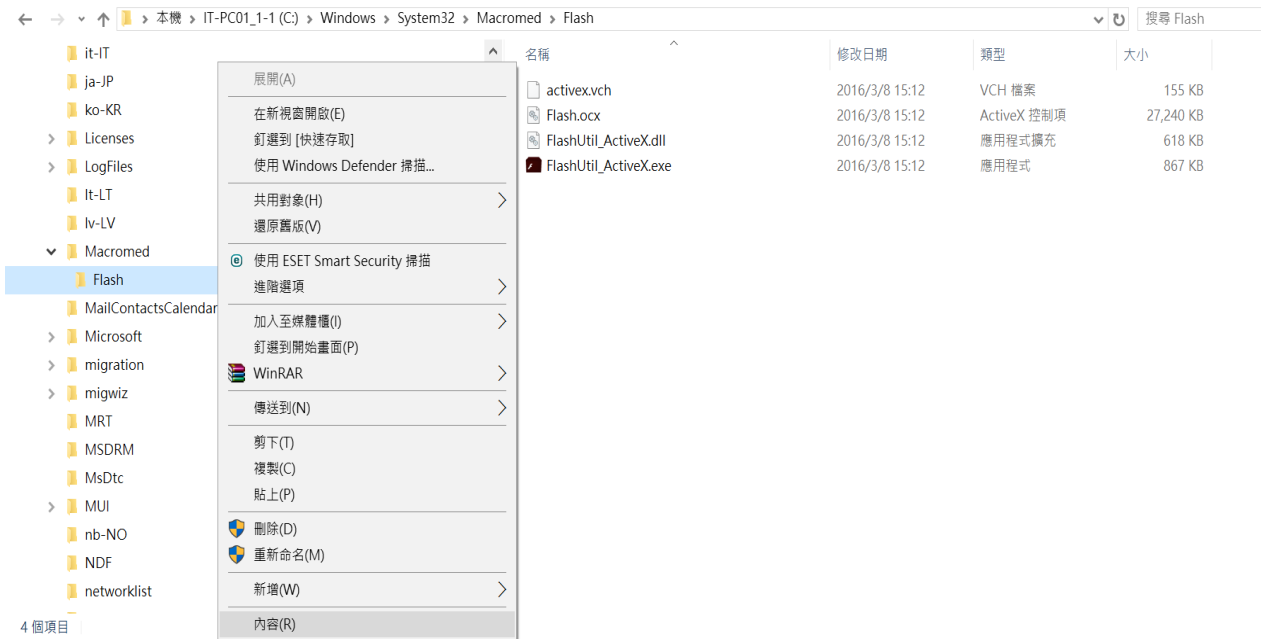
第三步：由小小牛頓官網下載的 Flash.rar 先行解壓縮後，將 64 位元的 Flash 資料夾內之檔案複製到以上的位置，然後重啟電腦即能正常使用產品。

三、若欲刪除檔案卻出現需要許可權的提示時：（以下步驟請謹慎、確實操作以免安裝失敗）

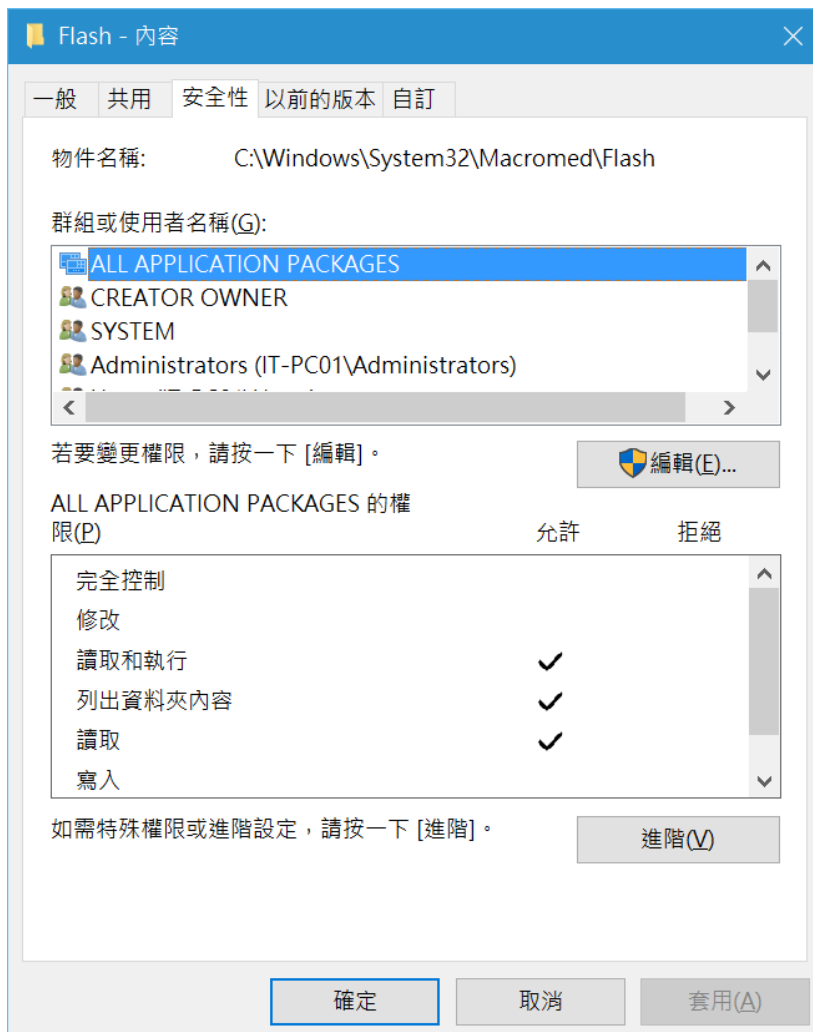
若上項刪除、複製檔案操作時出現權限提示，如：“你需要 TrustedInstaller 提供權限”，則請參考如下步驟先行更改相關資料夾權限後，再進行上項刪除、複製檔案之操作。

另外，若電腦為 64 位元的 Windows 作業系統（由控制台/系統內可查得），則上述兩個系統資料夾內的檔案都要重覆下述步驟修改權限以刪除其中的所有檔案，並複製下載之 Flash 檔案（64 位元）至其中。而後若電腦偶有出現要求升級新版 Flash player 之提醒時，請勿同意升級，以免被安裝最新版之 Flash player 後又要再次重新進行所有設定。

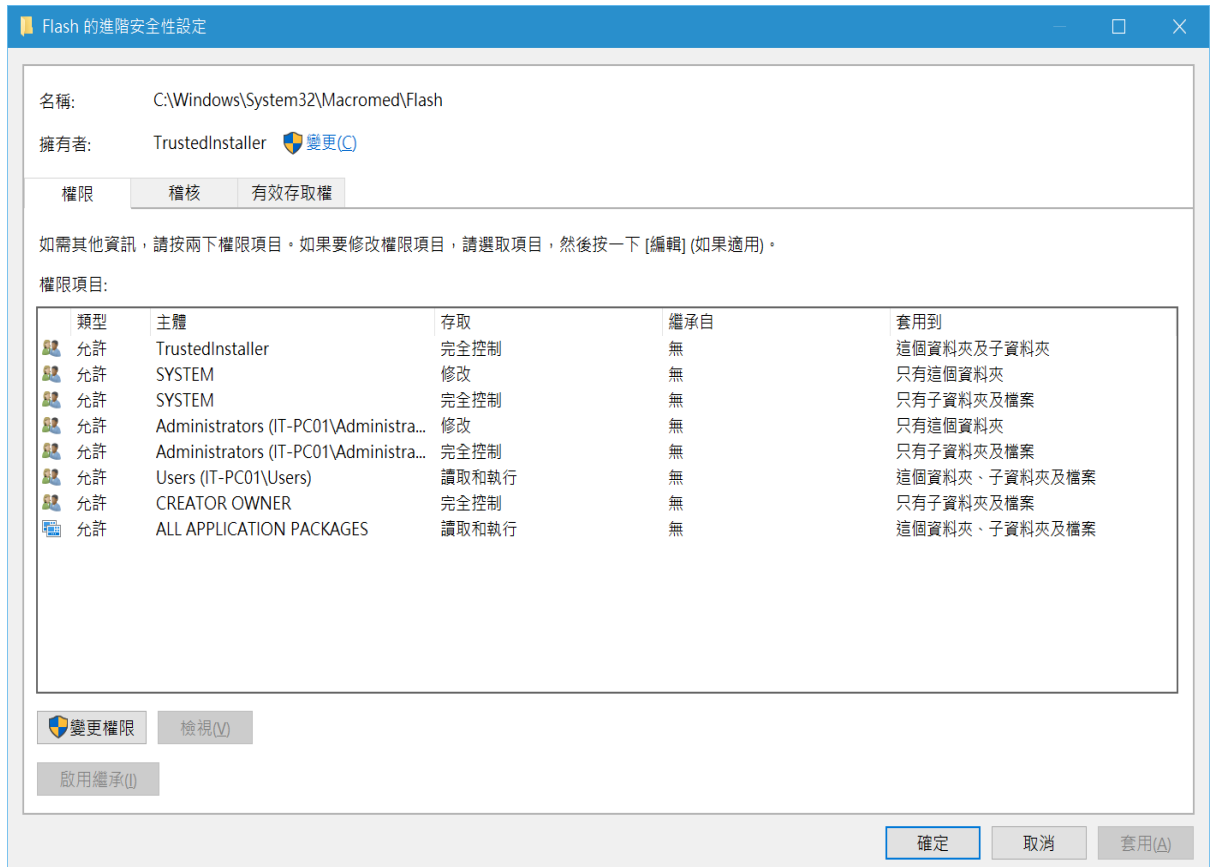
1、滑鼠右鍵點選 C:\Windows\System32\Macromed\Flash 資料夾，再點選內容



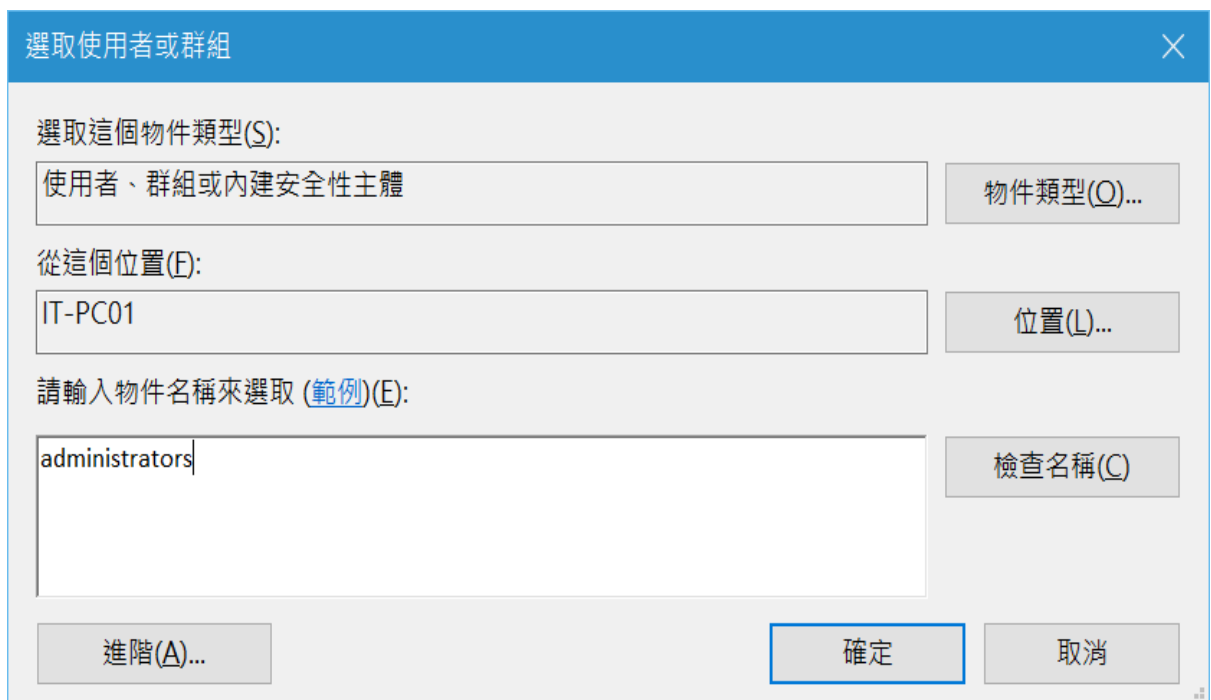
2、點選"安全性"標籤後再點選"進階"鈕



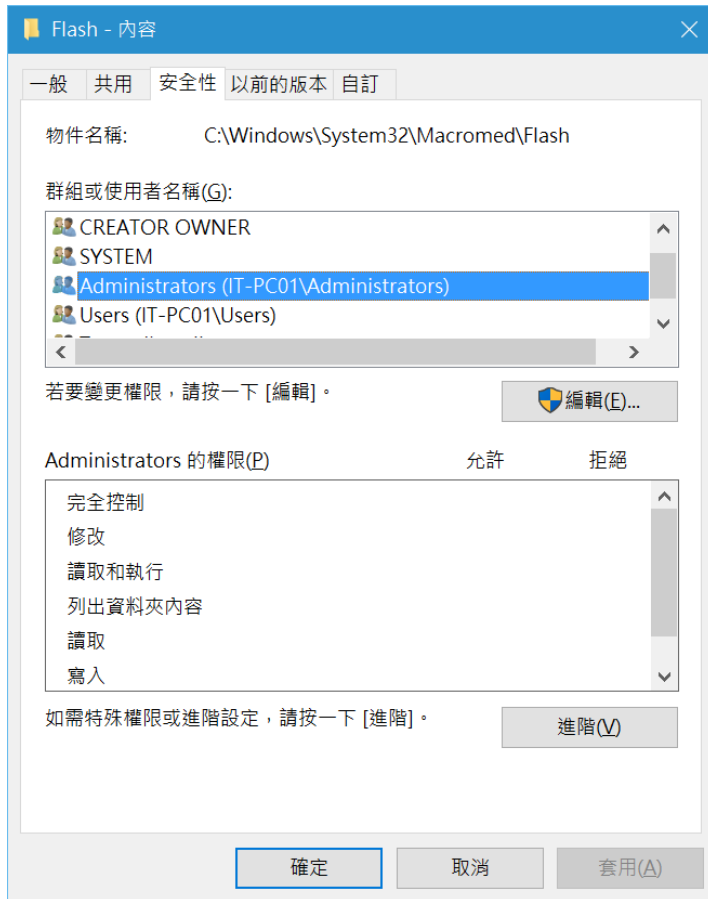
3、再點選”擁有者”的”變更”功能



4、然後在欄位內輸入 administrators 再按”確定”鈕回到前頁，再續按”確定”鈕回到最前之”安全性”對話框



5、點選"使用者名稱"為 administrators 後，再點選"編輯"鈕



6、然後按一下滑鼠左鍵將"完全控制"的"允許"方格打勾，再按"確定"鈕離開即可

