在 Windows 8 / Windows 10 作業系統無法正常開啟小小牛頓產品之解決方法

本產品若於 Windows 8 或 Windows 10 作業系統下執行時,將因不相容最新版之 Flash player 而無法正常使用,請依下述說明安裝舊版 Flash player 才能執行本產品(本公司提供 免費操作說明或付費遠端安裝服務)。然由於舊版 Flash player 有許多安全性之漏洞致電腦容 易遭受惡意攻擊,目前許多網站都已要求安裝新版的 Flash player 才能正常運作,故維持安 裝舊版的 Flash player 亦可能導致某些網站無法正常瀏覽,特先予提醒上述作業系統之用戶。

一、Windows 8 / Windows 10 (32 位元)

第一步:請打開 Flash player 外掛程式所在之系統資料夾位置。

C:\Windows\System32\Macromed\Flash

- 第二步:將系統資料夾中之檔案全部刪除(如果提示需要許可權,請參考以下第三點)。
- 第三步:由小牛頓官網下載的 Flash.rar 先行解壓縮後,將 32 位元的 Flash 資料夾內之檔案複製到以上的位置,然後重啟電腦即能正常使用產品。

二、Windows 8 / Windows 10(64 位元)

第一步:請打開 Flash player 外掛程式所在之系統資料夾位置。

C:\Windows\System32\Macromed\Flash

C:\Windows\SysWOW64\Macromed\Flash

- 第二步:將系統資料夾中之檔案全部刪除(如果提示需要許可權,請參考以下第三點)。
- 第三步:由小牛頓官網下載的 Flash.rar 先行解壓縮後,將 64 位元的 Flash 資料夾內之 檔案複製到以上的位置,然後重啟電腦即能正常使用產品。

三、若欲刪除檔案卻出現需要許可權的提示時:(以下步驟請謹慎、確實操作以免安裝失敗)

若上項刪除、複製檔案操作時出現權限提示,如:"你需要 TrustedInstaller 提供權限", 則請參考如下步驟先行更改相關資料夾權限後,再進行上項刪除、複製檔案之操作。 另外,若電腦為 64 位元的 Windows 作業系統(由控制台/系統內可查得),則上述兩個 系統資料夾內的檔案都要重覆下述步驟修改權限以刪除其中的所有檔案,並複製下載之 Flash 檔案(64 位元)至其中。而後若電腦偶有出現要求升級新版 Flash player 之提醒 時,請勿同意升級,以免被安裝最新版之 Flash player 後又要再次重新進行所有設定。

1、滑鼠右鍵點選 C:\Windows\System32\Macromed\Flash 資料夾,再點選內容



2、點選"安全性"標籤後再點選"進階"鈕

📕 Flash - 內容	×
一般 共用 安全性 以前的版本 自訂	
物件名稱: C:\Windows\System32\Macrome	ed\Flash
群組或使用者名稱(G):	
	~
SECREATOR OWNER	
SYSTEM	
Administrators (IT-PC01\Administrators)	×
<	>
若要變更權限,請按一下 [編輯]。	●編輯(E)
ALL APPLICATION PACKAGES 的權	
限(<u>P</u>) 允許	午 拒絕
完全控制	^
修改	
讀取和執行 🗸 🗸	
列出資料夾內容 🗸	
■ 讀取 ✓	
寫入	~
如需特殊權限或進階設定,請按一下 [進階]。	社院した
	烂旧(⊻)
確定 取当	套用(A)

3、再點選"擁有者"的"變更"功能

Tash 的進陷	女王性設定			- U
3稱:	C:\Windows\System32\Macromed\Flas	sh		
有者:	TrustedInstaller 🛛 🗣 變更(<u>C</u>)			
權限	稽核 有效存取權			
需其他資訊	R, 請按兩下權限項目。如果要修改權限項	目,請選取項目,然後	按一下 [編輯] (如果適用)。	
限項目:				
類型	主體	存取	繼承自	套用到
允許	TrustedInstaller	完全控制	無	這個資料夾及子資料夾
允許	SYSTEM	修改	無	只有這個資料夾
允許	SYSTEM	完全控制	無	只有子資料夾及檔案
允許	Administrators (IT-PC01\Administra	修改	無	只有這個資料夾
允許	Administrators (IT-PC01\Administra	完全控制	無	只有子資料夾及檔案
允許	Users (IT-PC01\Users)	讀取和執行	無	這個資料夾、子資料夾及檔案
允許	CREATOR OWNER	完全控制	無	只有子資料夾及檔案
1 允許	ALL APPLICATION PACKAGES	讀取和執行	無	這個資料夾、子資料夾及檔案
鐵百機限	■ 1☆泪00			
爱史催的	× 1921175(⊻)			
	D			
的田繼承(
啟用繼承(

4、然後在欄位內輸入 administrators 再按"確定"鈕回到前頁,再續按"確定"鈕

回到最前之"安全性"對話框

選取使用者或群組	×
選取這個物件類型(<u>S</u>):	
使用者、群組或內建安全性主體	物件類型(<u>O</u>)
從這個位置(<u>F</u>):	
IT-PC01	位置(L)
請輸入物件名稱來選取 (範例)(E):	
administrators	檢查名稱(<u>C</u>)
進階(<u>A</u>) 確定	取消

5、點選"使用者名稱"為 administrators 後,再點選"編輯"鈕

般共用多	安全性 以前的牌	版本 自訂			
物件名稱:	C:\Windov	vs\System32\I	Macromed\FI	ash	
<u> </u> 邦組 可 使 田 考 3	名稱(G)·				
					~
SYSTEM	official				
Administr	ators (IT-PC01	\Administrate	ors)		
🚨 Users (IT-	PC01\Users)				v
<				>	
若要變更權限	,請按一下 [編]	辑]。		●編輯(F)…	
				V	
Administrato	rs 的權限(<u>P</u>)		允許	拒絕	
完全控制					^
修改					
請取和執行					
列出資料夾(內容				
讀取					
讀取 寫入					~
讀取 寫入 如雲特殊權限。		按一下 [谁階]	•		~
讀取 寫入 如需特殊權限 ³		按一下 [進階]	0	進階(⊻)	~
讀取 寫入 如需特殊權限國	或進階設定,請	按一下 [進階]	0	進階(⊻)	~
讀取 寫入 如需特殊權限		按一下 [進階]	•	進階(⊻)	~
讀取 寫入 如需特殊權限의	或進階設定,請	按一下 [進階]	• Ho 244	進階(⊻)	~

6、然後按一下滑鼠左鍵將"完全控制"的"允許"方格打勾,再按"確定"鈕離開即可

📙 Flash 的權限			×			
安全性						
物件名稱: C:\Windows\System32\Macromed\Flash						
群組或使用者名稱(G)	:					
	E ALL APPLICATION PACKAGES					
SYSTEM	EK					
Administrators (IT-PC01\Admini	istrators)				
Rest and the second sec	Section 2017 (II-PCUT(Users)					
		新增(<u>D</u>)	移除(<u>R</u>)			
Administrators 的權	限(<u>P</u>)	允許	拒絕			
完全控制			: ^			
修改			:			
讀取和執行						
列出資料夾內容						
讀取			: 🗸			
	確定	取消	套用(<u>A</u>)			